

# C R E S C E N Z A G A D A L E T A

**Luogo e data di nascita** Molfetta (Bari), 05/03/1973  
**Residenza**  
**E-Mail**  
**Recapiti telefonici:**

## PROFILO

---

**Docente di Matematica**, con abilitazione nelle seguenti classi di concorso, A-26 Matematica (ex A047) e A-47 Scienze Matematiche applicate (ex A048).  
Coordinamento di classe.

Analista, tester e test leader con 10 anni di esperienza nell'area delle Telecomunicazioni. Ottime competenze informatiche. Alcuni dei principali risultati raggiunti e competenze acquisite:

- Elevato miglioramento della qualità del software rilasciato dalla ricerca e sviluppo.
- Coordinamento gruppo di lavoro e team leader presso il cliente.
- Capacità di comunicare in modo chiaro e preciso.
- Capacità di raggiungere gli obiettivi.
- Lavoro in team interfunzionali.
- Autonomia, flessibilità e problem solving.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

---

*Settembre 2013 Immissione in ruolo nella classe di concorso A-26 Matematica.*

**Settembre 2013 a oggi** Docente di Matematica con contratto a tempo indeterminato presso *l' Istituto Alberghiero Molfetta*.  
Coordinamento di classe.

*Maggio 2009 – luglio 2013- Niuma srl, Roma*

Analisi dei dati e dei processi di provisioning relativi al CRM (Siebel) Business, nel progetto di Revenue Assurance presso Telecom Italia.. Analisi e supporto sul sistema di Billing- Fatturazione (NBS).

*Febbraio 2001 – Maggio 2009 – TXT Polymedia, (Milano, Roma)*

**Test leader e senior application tester in vari progetti nell'ambito TLC.**  
Ho partecipato anche a progetti brevi in ambito di gestione e manutenzione

dei portali, esperienza significativa presso la **FIGC**, nel corso dei campionati europei del 2008. Attività e Progetti:

**Da Ottobre 2007 ad aprile 2009**

Sviluppo e test su piattaforma Remedy ARS 6.3 all'interno di un team di progetto **HP** per la fornitura software al cliente finale **Ericsson Telecomunicazioni Spa** (sede di Roma)

**Da Gennaio 2005 ad ottobre 2007**

Responsabile del progetto di automatizzazione dei test sui prodotti Supply Chain di TXT e-solutions. Il progetto richiede conoscenza delle funzionalità applicative proprie della Supply Chain; delle problematiche di distribuzione e ottimizzazione della pianificazione delle vendite; della previsione e delle richieste di mercato. Il tool utilizzato per l'automazione dei test case è Test Partner/Qa Director di Compuware.

Ai fini della certificazione Iso 9001, mi sono occupata sia della generazione della reportistica che della documentazione delle procedure relative all'attività di test.

**Da Luglio 2003 a dicembre 2004**

Project manager del progetto di Test End-2-End dell'area Provisioning presso **Vodafone Italia Spa** (area Validation & Delivery).

Il progetto richiede conoscenza delle funzionalità applicative proprie della telecomunicazione mobile; dei canali di attivazione dei servizi per il cliente, delle infrastrutture IT, delle piattaforme e architetture di rete, e di problematiche correlate alla gestione del cliente.

**Gennaio 2003 - Giugno 2003**

Test leader nel team di Automazione Test per il progetto Vodafone One presso **Vodafone Italia Spa**.

Il progetto riguarda la configurazione di parametri relativi ad un programma di fidelizzazione promosso da Vodafone, in particolare configurazione di profili di utente, configurazione di punteggi, premi e soglie. Tool utilizzato: Mercury - HP (WinRunner-TestDirector)

**Luglio 2002 - Dicembre 2002**

Ho lavorato nel team di testing presso **H3G SpA** nei progetti "Prodotti per il lancio"; "Post Billing Application"; "Technical Simulation - E2E" Area: Servizi streaming per terminali UMTS con il compito di analizzare le specifiche funzionali, progettare ed eseguire i test (anche sui terminali UMTS) e gestire i difetti.

**Febbraio 2001- Giugno 2002**

Ho lavorato nel team di testing per il progetto 190 On line presso **Vodafone Italia SpA**.

I test relativi all'applicazione 190OnLine (finalizzata al "fai da te" - cliente, in Web) richiedono conoscenze relative alle modifiche di servizi o di piano tariffario ed alla visualizzazione dei costi/crediti attribuiti al cliente. L'attività consiste nell'analisi delle CR, nella progettazione ed esecuzione dei test di nn regressione e sulle nuove funzionalità, gestione dei difetti e loro simulazione.

**Maggio 2000 – Gennaio 2001 – Albis SPA, (Milano, Roma)**

Ho lavorato nel team di sviluppo del software gestionale HR-Access presso **Banca Intesa**, con il compito di analizzare le specifiche, progettare e sviluppare Explò e Mappe, strumenti di analisi e sviluppo del software.

**Gennaio 1997 – Aprile 2000 – Orion School, Molfetta (Bari)**

Ho insegnato matematica e fisica nei corsi di recupero e Informatica di base nei corsi di Euroformazione per la Marina Militare (Accademia Navale Livorno).

CONOSCENZE  
INFORMATICHE

- **Linguaggi di programmazione:** Fortran, Cobol, CICS, DB2, TSL (WinRunner utilizzato nel corso dei progetti per l'automatizzazione dei test), VBA, SQL, Shell
- **Prodotti Testing:** Quality Center, WinRunner, Quick Test (HP), QA Director, TestPartner (Compuware)
- **RDBMS:** ORACLE(9.1), MS SQL Server(7, 2000, 2005 ), MS Access.
- **Sistemi Operativi:** Windows(98, NT, 2000, 2003, XP, ...), Unix
- **Strumenti di calcolo e videoscrittura:** MS Office (Excel, PowerPoint, Word)
- **Altri strumenti:** MS Project management, Microsoft Office PerformancePoint server, Rational Rose, Visio.
- **Tool applicativo** Remedy 6.3 - 7.1

FORMAZIONE

**Laurea in Matematica conseguita il 17/12/1996 presso l'Università degli studi di Bari con votazione 100/110.**

**Maturità scientifica presso Liceo Scientifico di Stato Molfetta A.S. 1991-1992**

**Abilitazione nelle classi di concorso A-26 Matematica e A-47 Scienze Matematiche applicate conseguite con superamento del concorso a cattedra del 2000.**

LINGUE STRANIERE

**Conoscenza buona della lingua Inglese**

CORSI DI  
PERFEZIONAMENTO E  
AGGIORNAMENTO

**A.A. 1997-98 “Comunicazione educativa e didattica” presso l'Università degli studi di Bari**

**A.S. 2016-17 “Didattica per competenze e Innovazione metodologica Area Scientifica”**

**A.S. 2018-19 “Le lucciole e il paesaggio. Modulo 1. I nuovi professionali”**

**Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs. 196/2003**