



Member of
the association of
European Hotel and
Tourism Schools

**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO
PER I SERVIZI DI ENOGASTRONOMIA E OSPITALITA' ALBERGHIERA
- ISTITUTO ALBERGHIERO MOLFETTA -**

Sede Centrale: Istituto Apicella - Corso Fornari, 1 ~ 70056 Molfetta ~ Tel. 080/3345078- Fax 080/3342308

Sede succursale: Via Giovinezza - s.s. 16 località 1^ cala ~ 70056 Molfetta ~ Tel. 080/3341896- Fax 080/3351364

C.F. 93249230728 ~ Cod. Istituto BARH04000D

www.alberghieromolfetta.it BARH04000D@istruzione.it

Istituto accreditato presso la Regione Puglia – settore Formazione Professionale – per la Formazione Superiore, per la Formazione Continua, per l'Area Svantaggio

**LABORATORIO di ACCOGLIENZA TURISTICA
PROGRAMMA per alunni con GIUDIZIO SOSPESO A.S. 2020/21
CLASSI PRIME**

MODULO n. 1: LE AZIENDE TURISTICO ALBERGHIERE

- 1 Le varie tipologie di strutture ricettive
- 2 Le aziende alberghiere a "conduzione familiare" e "conduzione Manageriale"
- 3 L'edificio albergo: tipologia di camere e servizi alberghieri

MODULO n. 2: Le FIGURE PROFESSIONALI DEL SETTORE TURISTICO - LA ROOM DIVISION

- 1 Le figure professionali delle aziende alberghiere: organigramma e mansioni.

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">• Diversificare e classificare le principali strutture ricettive e turistiche;• Individuare le diverse tipologie organizzative dell'azienda alberghiera.	<ul style="list-style-type: none">• Il fenomeno turistico, la classificazione normativa e tipologica delle imprese ricettive, di viaggio e turismo.• Le professioni legate al mondo dell'ospitalità, tipologie dei servizi offerti dalle strutture ricettive.