



Allround Hospitality Employee Level 1

Programma di formazione internazionale

- Stage di 1360 ore in Hotel o Ristorante nei Paesi Bassi secondo le norme del CNL olandese
- Corso di livello 1 di Allround Hospitality Employee presso l'Accademia HRC di Sofia, Bulgaria
- Alloggio gratuito durante tutto il periodo di formazione
- Fee settimanale
- Rimborso delle spese di viaggio e pick-up all'arrivo nei Paesi Bassi
- Uniforme di lavoro gratuita
- Account Netflix gratuito
- Corso di emergenza online gratuito
- Corso di olandese by app gratuito
- Al termine del programma, una volta conseguito il Certificato finale, se il percorso è valutato positivamente verrà proposto un contratto di lavoro.

Requisiti:

- Maggiore età
- Cittadinanza europea
- Capacità di parlare, leggere e capire l'inglese
- Per ottenere il Certificato ufficiale finale è necessario essere in possesso del Diploma di Scuola Superiore in originale
- Buona comunicazione e motivazione
- Capacità di comunicare in modo efficace con i responsabili di reparto, i membri del team e gli ospiti
- Essere in possesso di un marcato spirito di squadra.

Step:

1. Parte 1: stage nei Paesi Bassi, organizzato da The Orange Academy
2. Parte 2: Corso di Allround Hospitality Employee di Livello 1 presso la HRC Culinary Academy di Sofia
3. Parte 3: conseguimento del Certificato finale

Per ottenere il Certificato finale è obbligatorio portare con sé a Sofia il Diploma originale di Scuola Superiore.

Fee settimanale:

Quota durante il tirocinio a tempo pieno nei Paesi Bassi: € 100, = a settimana

Quota durante il percorso educativo a Sofia: € 60, = a settimana

Salario iniziale dopo il conseguimento del Certificato: € 1800, = mensili lordi

Percorso educativo presso HRC Academy di Sofia:

Corso di Allround Hospitality Employee di Livello 1:

per la parte didattica la The Orange Academy ha un partner, la "HRC Academy" di Sofia, che organizza il Corso di Allround Hospitality Employee Level 1. Tutti i corsi dell'HRC sono tenuti in inglese. L'obiettivo del programma è quello di educare e formare i candidati per diventare un dipendente dell'ospitalità a tutto tondo. Per quanto riguarda questo obiettivo, vengono affrontati quattro moduli introduttivi che permetteranno al candidato di specializzarsi e di creare una solida base teorico-formativa spendibile nel mondo del lavoro.

1. Modulo Front Office (ricevimento notturno, ricevimento ospiti in hotel, assunzione, registrazione, pagamenti, check out).
2. Modulo professionale alimentare (preparazione del buffet, preparazione del cibo, presentazione, regole igieniche di base relative al cibo)
3. Modulo Food & Hospitality (servire cibo, etichettatura, come creare un'atmosfera ospitale a lavoro).

Housing:

forniremo alloggio gratuito nei Paesi Bassi durante l'intero stage e alloggio gratuito a Sofia durante il Corso presso l'Accademia HRC.

Mansioni durante il tirocinio:

- Check-in / Check-out degli ospiti dell'hotel compresi i pagamenti e comunicare loro informazioni importanti
- Garantire tutti gli standard di servizio per gli ospiti e tutte le politiche dell'hotel e dei dipartimenti
- Risolvere tutti i reclami e i problemi degli ospiti
- Rivedere tutti gli arrivi e le partenze e preparare correttamente le tipologie di camere per il check-in
- Prendersi cura della lista di controllo quotidiana
- Responsabile delle spese di reparto
- Seguire le procedure corrette di gestione di contanti, carte di debito e carte di credito
- Sviluppare solidi rapporti di lavoro con tutti gli altri reparti
- Chiudere l'audit notturno
- Lavorare con il sistema di prenotazione e prenotazione Opera / Amadeus
- Collaborare con il Front Office Manager per ottenere entrate dalle stanze preventivate
- Orario di lavoro: 7:00 - 15:00 / 15:00 - 23:00 / 23:00 - 07:00 (almeno 4 turni notturni a settimana).

Altre informazioni:

Siamo un'azienda attenta alle pari opportunità e prendiamo decisioni senza discriminazione riguardo a età, razza, religione, origine nazionale, sesso, disabilità, informazioni genetiche o altre classi protette. Inoltre prima della partenza controlliamo se sono in corso carichi pendenti a nome del candidato. Partecipiamo a E-Verify e coloro che non sono idonei a lavorare nei Paesi Bassi non saranno presi in considerazione.

Situazione COVID-19:

La The Orange Academy si prende cura dei suoi candidati e fa del suo meglio per soddisfare le loro esigenze anche in questo periodo di pandemia. Pertanto, organizziamo un viaggio sicuro e ci occuperemo di seguire tutte le regole governative in materia: rimborseremo le spese del test PCR-Covid pre e post partenza. Infine, a causa di possibili future e imprevedibili restrizioni governative, il programma potrebbe subire modifiche e la The Orange Academy potrebbe essere costretta ad apportare alcune modifiche organizzative.