

Laboratorio di ACCOGLIENZA TURISTICA PROGRAMMA per alunni con GIUDIZIO
SOSPESO A.S. 2022/2023 CLASSE I

MODULO: LE IMPRESE RICETTIVE

- le strutture alberghiere e para-alberghiere (pag 28-34)
- le strutture extra-alberghiere (pag 36-38)
- .-strutture ricettive all'aperto e strutture emozionali (pag 41-43)

MODULO: L'ALBERGO

- la struttura dell'albergo (pag53-61)

MODULO: LA ROOM DIVISION (settore camere) (pag 72-84)

- Organigramma e attività della Room Division
- Housekeeping e concierge
- FRONT OFFICE: come comportarsi